



## KCC Medewerker

### Functieomschrijving

Via het Klanten Contact Center (KCC), ben jij aan de telefoon het commerciële aanspreekpunt voor de klanten en prospecten. Je helpt de garagisten om zo de verkoopcijfers en het serviceniveau van Brezan te verhogen. Samen met de andere collega's zorg je voor een uitstekende service in de winkel maar voornamelijk aan de telefoon. Door je enthousiasme en positieve drive bouw je mee aan een goede werksfeer in het filiaal dat het uithangbord van Brezan in jouw regio is. Je bent het aanspreekpunt voor je klanten. Door je kennis, inzet en sympathie verschaf je elke klant een persoonlijke service. Je rapporteert op regelmatige basis aan de filiaalleider. Na een positieve evaluatie biedt deze job ook doorgroeimogelijkheden.

### Aanbod

Brezan Autoparts België, met eenentwintig filialen, is specialist in auto-onderdelen en de volledige uitrusting van materiaal en werktuigen voor de garagist. Kortom, Brezan levert alles wat een garagist nodig heeft. Kijk op <http://www.brezan.be/meer-over/> voor meer informatie.

Een job in een dynamische en groeiende onderneming die investeert in haar mensen om als een sterk team de klanten echt te helpen.

Een marktconform vast salaris aangevuld met bonus en extralegale voordelen (maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering).

Een zeer ervaren team dat je met raad en daad bijstaat zodat jij je volop kan ontwikkelen.

Onbepaalde duur

### Profiel

Beperkte ervaring ( < 2 jaar )

3de graad technisch secundair onderwijs (TSO3)

Studiegebied Auto

Autotechnieken

Komen kandidaten zonder het juiste diploma maar gelijkwaardig in ervaring ook in aanmerking: ja

Je hebt een diploma Autotechniek op TSO-niveau of bent gelijkwaardig door ervaring. In elk geval heb je een eerste verkoopervaring opgebouwd, bijvoorbeeld als binnendienstmedewerker of televerkoper. Een automotieve technische kennis is een must. Je bent een gemotiveerde en gedreven persoon met commerciële en administratieve vaardigheden. Je bent flexibel, oplossingsgericht en nauwkeurig met cijfers. Je bent stressbestendig en kan multitasken.

### Talen

Nederlands - goed

Frans - goed